

ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

И.Н. Кузнецов

*кандидат исторических наук, доцент,
Белорусский государственный университет*

В условиях чрезвычайных ситуаций возрастают требования к формам и методам взаимодействия представителей посольств со СМИ. Целью работы со СМИ в условиях ЧС является создание устойчивой положительной репутации дипломатии в глазах мировой общественности.

Основными направлениями и формами работы со СМИ являются:

1. Оперативное распространение достоверной и объективной информации об обстановке в зоне конфликта. (Форма: организация пресс-конференций, брифингов, интервью, информационных встреч руководства и представителей силовых структур со СМИ. Распространение в СМИ официальных сообщений в форме пресс- релизов).

2. Подготовка и распространение в СМИ готовых информационных, справочных и разъяснительных материалов в интересах продвижения в СМИ информации, в которой заинтересованы власти и силовые структуры. (Форма: подготовка и распространение аудио-, видео-, и фотоматериалов об обстановке в районе конфликта; предоставление отечественным и зарубежным СМИ, наиболее лояльно относящимся к белорусской государственной политике, эксклюзивном информации по темам, которые еще не освещались в прессе).

3. Оценка общественной реакции на деятельность властей и силовых ведомств в районе вооруженного конфликта на основе анализа публикаций СМИ и выработка предложений по темам, характеру и содержанию информации, которую целесообразно разместить в СМИ. (Форма: анализ, обобщение и оценка публикаций, затрагивающих интересы силовых структур в районе вооруженного конфликта; обеспечение защиты прав и законных интересов представителей государственных структур в районе вооруженного конфликта в случае появления в СМИ клеветнических материалов).

4. Организация стратегического и оперативного взаимодействия со СМИ на основе поддержания постоянных рабочих контактов с представителями СМИ (главными редакторами, журналистами газет и журналов, руководителями телерадиокомпаний и информационных агентств).

Для предотвращения последствий негативных воздействий на психику персонала дипслужбы в условиях ЧС целесообразно воспользоваться концепцией информационно-психологической безопасности [1, с.104].

Основу концепции ИПБ составляет понятие информационно - психологических факторов риска (ИПФР) и последствия информационных

(негативных поражений). Их знание и отслеживание позволяют своевременно принять меры безопасности.

Информационно-психологическая безопасность - это предотвращение опасностей, вызываемых информационными воздействиями или, минимизация информационно-психологических факторов риска. В некоторых случаях вместо понятия «опасность» целесообразно использовать термин «угроза» и тогда рассматривать информационные воздействия как информационно-психологические факторы риска (ИПФР) [1, с. 123].

Воздействия квалифицируются как негативные, если вызывают психоэмоциональную и социально-психологическую напряженность, искажение нравственных критериев и норм, морально-политическую дезориентацию и, как следствие, неадекватное поведение отдельных лиц, групп и масс людей. Их основные последствия – глубокие трансформации индивидуального, группового и массового сознания, изменения морально- политического и социально-психологического климата в обществе.

Под *информационно - психологическими факторами риска (ИПФР)* понимаются такие характеристики информационных воздействий, которые потенциально опасны для нормальной жизнедеятельности общества [2, с. 26].

Наиболее значимые типы ИПФР:

- ложная информация, поступающая через СМИ, искаженное продуцирование информации должностными лицами, отвечающими за информирование населения;
- произвольные ошибки или сознательные действия, допускаемые лицами, осуществляющими ввод данных в информационно-управляющие системы;
- искажения информации в процессе ее отбора, сжатия и представления при подготовке решений руководителями различных рангов;
- недостаточный учет психологического настроя и конкретных условий восприятия телевизионных и радиопередач различными слоями населения;
- низкое качество каналов передачи информации (использование плохо воспринимаемых кодов, технические искажения звука).

Для уменьшения ИПФР необходимо создавать территориально-распределенную систему мониторинга и группы информационно-психологической (ИП) экспертизы.

Таким образом, под информационным (негативным) воздействием следует понимать воздействие информации на психику и сознание человека, ведущие к неадекватному отражению окружающей действительности, и, как следствие – изменению поведения.

Признаки информационного поражения надо искать, исходя из того, что информационное воздействие в первую очередь действует на систему управления, не столько уничтожая, сколько подчиняя себе систему управления пораженного объекта. Именно так действуют наиболее опасные биологические и

компьютерные вирусы. При этом управление пораженной системой осуществляется с помощью скрытого и явного информационного воздействия на систему. Цель этого воздействия - целенаправленное изменение поведения системы [3,с.205].

Адекватные меры противодействия информационным воздействиям:

- контроль собственных действий и блокировка запрещенных;
- уничтожение опасных для человека представлений – корректировка модели мира;
- защита собственной информационной мишени всеми возможными способами.

В настоящее время требуется принятие адекватных мер по обеспечению безопасности информационной среды белорусского общества. Информационно - психологический фактор в XXI веке стал важнейшим в системе обеспечения национальной безопасности любого государства мира. Недооценка значения этого фактора в работе сотрудников дипломатической службы может привести к серьезным упущениям в работе посольств за рубежом, особенно, при возникновении ЧС в странах пребывания.

В связи с ростом напряженности в стране пребывания и вокруг нее возрастают требования к информационно-аналитической работе посольства. Оперативная информация посольства должна содержать предложения МИД об отношении к возникшим событиям, о возможных политических и дипломатических шагах нашего государства.

В числе таких шагов должны быть инициативы по снижению напряженности, предотвращению кризиса или урегулированию обострившейся ситуации. Часто от посольства также требуются соображения о позиции, которую целесообразно занять в случае обсуждения происходящих событий в Совете Безопасности ООН или на другом международном форуме [4, с. 86].

По мере развития чрезвычайных ситуаций (ЧС) посольство должно предоставлять точную информацию о ходе событий, о мерах, предпринимаемых им на месте по обеспечению защиты интересов нашего государства, его заграничных учреждений и граждан.

Дипломатические представительства должны заблаговременно позаботиться о прямых контактах и надежных каналах связи с компетентными властями страны пребывания. В соответствии со сложившимися во всем мире практикой и международным правом (ст. 22 Венской конвенции о дипломатических отношениях 1961 года) власти страны пребывания обязаны принимать надлежащие меры для защиты представительства. В случае получения тревожных сигналов или возникновения угрозы для учреждений и граждан своей страны посольство должно иметь возможность срочно связаться с властями [5, с. 119-120].

В условиях ЧС возрастают требования к дипсоставу, другим сотрудникам заграничных учреждений. В связи с обострением обстановки руководство посольства

уточняет задачи и обязанности сотрудников. Обычно создаются рабочие группы по вопросам охраны посольства, проверки порядка в рабочих кабинетах, контактов с местными властями, подготовки эвакуации людей.

В период назревания ЧС устанавливается особый режим работы представительства и поведения людей. Соответствующие указания инструкции утверждаются послом. Они могут предусматривать внесение необходимых корректив в деятельность посольства, других представительств, в порядок поддержания контактов с местными властями и населением.

Руководство представительства должно регулярно информировать людей об обстановке и особенно о новых опасных тенденциях в развитии ЧС, систематически ведя разъяснительную работу и ориентируя граждан на соблюдение повышенных мер безопасности.

Необходимо обратить внимание на выработку адекватных мер противодействия информационным воздействиям:

1. Контроль собственных действий и блокировка запрещенных.
2. Уничтожение опасных для человека представлений – корректировка модели мира.
3. Защита собственной информационной мишени всеми возможными способами.
4. Кроме борьбы с негативной информацией, уже проникшей в информационную систему человека, можно попробовать отсекаать ее на подступах, когда она идет от источника, не заслуживающего доверия. В этих целях необходимо провести предварительную классификацию источников информации (на достоверные и недостоверные) [7, с. 202-208].

В условиях ЧС предъявляются повышенные требования и к психологической устойчивости сотрудников дипслужбы. Стратегия психологической защиты должна предотвращать нарушение внутренней устойчивости психики персонала, вызванное влиянием различного рода негативных информационно-психологических воздействий.

Для реализации данной стратегии необходимо соблюдение некоторых принципов:

1. Разработка республиканской программы «Психологическая безопасность государства».
2. Анализ информации о морально-психологическом и духовно-нравственном состоянии сотрудников дипслужбы.
3. Проведение профилактических мер по предотвращению опасных информационно-психологических воздействий на психику персонала дипслужбы.
4. Контроль за ходом реализации намеченных мероприятий и коррекция действий по мере необходимости.
5. Совершенствование форм, методов и средств защиты с учетом происходящих изменений внутри социальных групп.

6. Тестирование и коррекция психического состояния персонала дипслужбы.

Такого рода работа предполагает проведение научных исследований с целью создания эффективных технологий информационного противодействия.

В настоящее время требуется принятие адекватных мер по обеспечению безопасности информационной среды дипломатической работы. Информационно-психологический фактор в XXI веке стал важнейшим в системе обеспечения национальной безопасности любого государства мира.

Недооценка значения этого фактора в работе сотрудников дипломатической службы может привести к серьезным упущениям в работе посольств за рубежом, особенно, при возникновении чрезвычайных ситуаций в странах пребывания.

Библиографические ссылки

1. *Журавлев О.А.* Методы психологической реабилитации лиц, подвергшихся информационному воздействию. – М., 2000.
2. Информационная и психологическая безопасность в СМИ / под ред. Донцова А.И., Засурского Я.Н., Матвеевой Л.В., Подольского А.И. М., 2002.
3. Информация. Дипломатия. Психология. М., 2003.
4. *Кара-Мурза С.* Манипуляция сознанием. – М., 2012.
5. *Козырева А.Ю.* Информационно-психологическая безопасность в практике дипломатической службы. – М., 2004.
6. *Костин Н.А.* Теория информационной борьбы. – М., 2006.
7. *Леонов Н.С.* Информационно-аналитическая работа в загранучреждениях. – М., 2002.
8. *Смирнов А.И.* Некоторые проблемы информационной безопасности в международных отношениях. – М., 2002